

Số: /BC-SCT

Sóc Trăng, ngày tháng năm 2023

## BÁO CÁO

### **Kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024**

Căn cứ Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 20/12/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng thực hiện cải cách hành chính năm 2023.

Theo hướng dẫn của Sở Nội vụ xây dựng báo cáo định kỳ cải cách hành chính (CCHC) tại Công văn số 535/SNV-TTr, ngày 11/3/2022, Sở Công Thương báo cáo công tác CCHC năm 2023, cụ thể như sau:

#### **1. Kết quả triển khai thực hiện các nội dung cải cách hành chính, công tác chỉ đạo điều hành và một số nhiệm vụ khác có liên quan**

*Nội dung chi tiết theo Phụ lục đính kèm.*

#### **2. Tình hình thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg; Chỉ thị số 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ**

- Để thực hiện tốt tinh thần nội dung Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Giám đốc Sở đã ban hành một số văn bản chỉ đạo, cụ thể:

+ Kế hoạch số 10/KH-SCT ngày 09/02/2023 thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023.

+ Kế hoạch số 17/KH-SCT ngày 20/02/2023 Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật của Sở Công Thương năm 2023.

+ Kế hoạch số 29/KH-SCT ngày 08/3/2023 Thực hiện dân chủ trong hoạt động của Sở Công Thương tỉnh Sóc Trăng năm 2023.

- Triển khai cho công chức (thuộc đối tượng kê khai) thực hiện kê khai tài sản, thu nhập năm 2022.

- Ban hành lịch tiếp công dân mỗi tháng của Giám đốc Sở<sup>1</sup> và thông báo trên Trang thông tin điện tử của Sở Công Thương tại địa chỉ [socongthuong.soctrang.gov.vn](http://socongthuong.soctrang.gov.vn).

- Trong giải quyết TTHC, công chức thuộc Sở không gây những phiền hà cho người dân và doanh nghiệp, các hồ sơ TTHC được giải quyết trên Trang một cửa điện tử, từ đó quy trình giải quyết được cập nhật, công khai, người dân có thể tra cứu quá trình xử lý hồ sơ. Từ đầu năm đến nay, không có phản ánh về thái độ phục vụ của công chức.

<sup>1</sup> Thông báo số 01/TB-SCT ngày 03/01/2023

- Lãnh đạo Sở luôn quan tâm chấn chỉnh kỷ cương hành chính, thành lập Tổ kiểm tra công vụ<sup>2</sup> để kiểm tra việc thực hiện nội quy, giờ giấc làm việc của công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở. Qua kiểm tra, công chức, viên chức, người lao động cũng ý thức được và có trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ, đi làm đúng giờ, không la cà hàng quán và nhất là không gây khó khăn, những nhiễu loạn doanh nghiệp trong quá trình thực thi công vụ.

### **3. Đánh giá kết quả thực hiện**

Năm 2023, Sở Công Thương thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ cải cách hành chính theo kế hoạch đề ra, xây dựng và ban hành các văn bản chỉ đạo kịp thời, đảm bảo nội dung, yêu cầu, cụ thể như:

- Công tác rà soát, phổ biến triển khai văn bản quy phạm pháp luật, công tác theo dõi thi hành pháp luật được triển khai đồng bộ, có hiệu quả.

- Công tác cải cách TTHC được quan tâm thực hiện, việc rà soát TTHC được thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả. Qua rà soát có đề xuất, kiến nghị đơn giản hóa được UBND tỉnh phê duyệt phương án đơn giản hóa. Công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC thực hiện tốt, giải quyết trước hạn 100%.

- Việc sắp xếp tổ chức bên trong đơn vị sự nghiệp thực hiện hoàn thành theo kế hoạch đề ra. Tổ chức sắp xếp, bố trí, bổ nhiệm, chuyển đổi chức vụ các chức danh lãnh đạo và phân công nhiệm vụ cho công chức, viên chức của các phòng, đơn vị đảm bảo phù hợp theo yêu cầu nhiệm vụ được giao.

- Công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị ngày càng có những chuyển biến về ý thức trách nhiệm trong việc thực thi công vụ, chấp hành đường lối, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, có tinh thần phục vụ nhân dân tốt, không để xảy ra phiền hà và khiếu nại của các tổ chức, cá nhân đối với việc thực hiện thủ tục hành chính. Nghiêm túc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-CTUBND ngày 28/12/2012 của UBND tỉnh và Chỉ thị số 14/CT-BCT ngày 04/09/2012 của Bộ Công Thương.

### **4. Đề xuất kiến nghị**

Đề xuất hỗ trợ thêm mục thống kê văn bản đi và văn bản đến trên hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành (v5) để thuận tiện trong việc cập nhật số liệu phục vụ báo cáo cải cách hành chính định kỳ.

### **5. Phương hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024**

- Xây dựng và tổ chức thực hiện tốt các kế hoạch về CCHC như kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính, kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, kế hoạch kiểm tra CCHC, kế hoạch tuyên truyền CCHC, kế hoạch chuyển đổi số theo đúng tiến độ quy định, cụ thể như:

- Xây dựng kịp thời và thực hiện đúng quy trình xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật ngành công thương được UBND tỉnh giao. Rà soát, hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực công thương, có kiến nghị sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ kịp thời.

<sup>2</sup> Quyết định số 40/QĐ-SCT ngày 05/6/2023

- Tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính, có kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các quy định cho phù hợp với thực tế nhằm tạo thuận lợi cho người dân; không lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực đối với các giấy tờ. Niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên Cổng thông tin điện tử.

- Xây dựng và thực hiện có hiệu quả kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức gắn với quy hoạch bố trí sử dụng, chọn công chức, viên chức đi đào tạo đúng đối tượng theo quy hoạch, đảm bảo đúng tiêu chuẩn, chức danh.

- Tiến hành đánh giá, phân loại công chức theo đúng quy định và theo hướng dẫn của Sở Nội vụ. Thực hiện đầy đủ và đúng chế độ tiền lương, phụ cấp ngoài lương, khen thưởng cho công chức, viên chức.

- Tổ chức thực hiện nghiêm Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 28/12/2012 của UBND tỉnh Sóc Trăng, nhằm chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm và chất lượng phục vụ trong hoạt động công vụ của CCVC Sở Công Thương;

- Thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ tài chính theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP của Chính phủ. Duy trì việc thực hiện các biện pháp kiểm soát chi tiêu, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí;

- Đẩy mạnh công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, thực hiện có hiệu quả mô hình một cửa điện tử, nâng cao chất lượng, số lượng tin, bài đăng trên Cổng thông tin điện tử của Sở Công Thương;

- Tiếp tục duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, triển khai thực hiện ISO điện tử.

Ngoài ra thực hiện thường xuyên rà soát và hệ thống hóa các văn bản QPPL trong lĩnh vực Công Thương.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024 của Sở Công Thương tỉnh Sóc Trăng./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT,VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Võ Văn Chiêu**